

Salgs- og leveringsbetingelser

Disse betingelsene gjelder om ikke annet er skriftlig avtalt mellom Telenor Inpli, Grenseveien 95, 0663 Oslo ("Telenor Inpli") og kjøper (nedenfor benevnt "kunde").

1. Tilbud, aksept og ordrebekreftelse

- 1.1 Når ikke annet er skriftlig angitt, er et tilbud kun bindende for Telenor Inpli inntil 15 dager etter dateringen av Telenor Inpli' tilbud.
- 1.2 I tiden inntil kundes aksept er mottatt hos Telenor Inpli iht. pkt. 1.1., har Telenor Inpli adgang til å selge den tilbudte vare til andre uten at kunde kan fremme krav mot Telenor Inpli som følge av dette. Dette gjelder kun for handel via vår nettbutikk (Leverandørens webshop).
- 1.3 Dersom Telenor Inpli' ordrebekreftelse avviker fra kundes ordrer, f.eks. ved tillegg, innskrenkninger eller forbehold, er kunde forpliktet til innen 5 dager etter mottak av ordrebekreftelsen å gi skriftlig beskjed om avviket til Telenor Inpli. I motsatt fall gjelder alene Telenor Inpli' ordrebekreftelse og vilkårene i disse salgs- og leveringsbetingelsene.
- 1.4 Enhver henvendelse om tilbud eller oppfordring til å inngi tilbud som Telenor Inpli mottar fra en fysisk person, samt enhver leveranse som Telenor Inpli gjør til en fysisk person, er også å betrakte som å gjelde mellom Telenor Inpli og den fysiske personen slik at Telenor Inpli også har rett til å betrakte vedkommende person som kjøper og ansvarlig debitor, uansett om den fysiske personen måtte drive virksomhet i selskapsform med begrenset ansvar. Dette gjelder ikke dersom vedkommende senest samtidig med avtalens inngåelse har gjort Telenor Inpli uttrykkelig oppmerksom på at det kun er selskapet med begrenset ansvar som er kjøper.
- 1.5 Det er kundens ansvar at de bestillinger som gis til Telenor Inpli er korrekte.

2. Priser

- 2.1 Samtlige angitte priser er inklusiv emballasje og toll, men eksklusiv moms og andre eventuelle avgifter. I prisen inngår

ikke montering, installasjon, konfigurasjon, support eller andre ytelser for å sette produktet i operativ stand, med mindre annet er avtalt.

- 2.2 Med mindre annet er skriftlig avtalt, betaler kunde frakt til leveringsstedet samt ekspedisjonsgebyr. Fraktkostnader som tilkommer er 1 % av salgssum for forsendelser innenfor Norge, minimum kr 180,-. For levering i utlandet tilkommer egne fraktkostnader.
- 2.3 Samtlige angitte priser, herunder priser i tilbud og ordrebekreftelser, gjelder med forbehold om prisendringer, slik at Telenor Inpli til og med fakturerings-tidspunkt (for servicetjenester gjelder tidspunkt for fornyelsesdato mot produsent) har rett til å endre prisene som følge av endringer i underliggende valutakurser, innkjøpspriser, toll, frakt og/eller forsikringssatser og/eller andre forhold, som ligger utenfor Telenor Inpli' innflytelse. Pris på produsentspesifikke tjenester følger produsentens til enhver tid gjeldende prisliste. Telenor Inpli er ikke bundet av priser som kunde visste eller burde forstå var uriktige som følge av feilskrift e.l. Ved åpenbare feil i Telenor Inpli' sine priser på tidspunkt for bestilling eller ordrebekreftelse har Telenor Inpli rett innen 30 dager til å fakturere kunde for differansen mellom korrekt og feil pris.
- 2.4 Økes Telenor Inpli sine omkostninger som følge av kundes forhold, herunder uberettiget reklamasjon eller direkte reklamasjon fra kundes kunder, er kunde forpliktet til å godtgjøre Telenor Inpli for dette.
- 2.5 I de tilfeller hvor kunde legger inn en bestilling basert på en spesialavtale/spesialpris, plikter kunde å påberope seg denne ved bestillingspunktet. Kunden plikter i alle tilfeller hvor spesialavtaler påberopes å kontrollere at den sluttkunden som varene skal leveres til, er berettiget til å handle varer til de gitte betingelsene i spesialavtalen. Telenor Inpli forbeholder seg også retten til å kunne etterfakturere Kunde dersom Telenor Inpli får avvist spesialpris (f.eks. trade-in) fra leverandør og dette skyldes feil i opplysninger fra Kunde eller endring

- av antall og varenr ved bestillingstidspunktet.
- 2.6 For ordre under minimumsgrensen NOK på 1.000,- påløper det et administrasjonsgebyr på NOK 500,-.
- 3. Betaling**
- 3.1 Telenor Inpli' krav på betaling forfaller 21 kalenderdager etter levering, jf. pkt. 4. I tilfelle av kundes manglende rettidige betaling gjelder *Lov om renter ved forsinket betaling m.m.* Kunde er videre forpliktet til å betale et purragebyr for hver utsendt purring samt godtgjøre Telenor Inpli enhver omkostning i forbindelse med inkasso og andre utgifter knyttet til inndrivelsen avkjøpesum og øvrige krav.
- 3.2 Kunde har ikke rett til å bringe krav vedrørende andre leveranser til motregning i Telenor Inpli' krav på betaling av kjøpesummen.
- 3.3 Dersom kunde reklamerer over forsinkelse og/eller mangler ved en del av leveransen, er kunde uansett forpliktet til å betale Telenor Inpli kjøpesummen for den øvrige del av leveransen rettidig og uten adgang til motregning.
- 3.4 Ethvert tilsagn eller løfte til kunde om rabatt, bonus eller annen fordel, er betinget av at kunde betaler rettidig ethvert beløp som kunde måtte skyldes Telenor Inpli. Ethvert tilsagn om rabatt, bonus eller lignende bortfaller ved forsinket betaling.
- 3.5 Dersom Telenor Inpli i henhold til særskilt avtale har tilbudt kunde å avregne visse rabatter, f.eks. trade-in, som kunde har avtalt med produsent, har ikke kunde rett til under noen omstendighet å tilbakeholde eller motregne slike beløp i noe beløp som denne måtte være eller bli Telenor Inpli skyldig.
- 3.6 Levering på normale betalingsbetingelser forutsetter at fastsatt kredittgrense ikke er overskredet. Ved manglende betaling eller overskredet kredittgrense forbeholder Telenor Inpli seg retten til å stoppe videre leveranser. Kredittgrensen er gjenstand for løpende vurdering, og Telenor Inpli kan foreta regulering av kredittgrensen dersom det skjer vesentlige endringer i kundens økonomiske situasjon.
- 3.7 Egenproduserte tjenester faktureres forskuddsvis per kvartal. Produsentspesifikke tjenester faktureres forskuddsvis for den forpliktelsesperioden Kunden har valgt.
- 4. Levering, risikoens overgang**
- 4.1 Risikoen for varene går over idet kunde (evt. den kunde har utpekt, f.eks. kundes kunde) mottar varene. Ved transport som Telenor Inpli er ansvarlig for går risikoen for varene over til kunde ved kundes mottagelse på bestemmelsesstedet, og Telenor Inpli sørger for forsikring av varene under transporten. Ved kundes avhentning av varene på Telenor Inpli' lager, eller ved transport med kundes egen speditør, går risikoen over til kunde ved mottagelsen av varene på Telenor Inpli sitt lager.
- 5. Leveringstid og forsinkelse**
- 5.1 Enhver angivelse av leveringstiden er basert på produsentens ledetider og kan avvike.
- 5.2 Telenor Inpli har ved force majeure rett til å utsette levering, se pkt. 8.
- 5.3 I tilfelle av forsinkelse er kunde ikke berettiget til å heve kjøpet, med mindre forsinkelsen konkret er vesentlig for kunde.
- 5.4 I tilfelle av forsinkelse har kunde ikke krav på erstatning, med mindre forsinkelsen skyldes uaktsomme eller forsettlig forhold hos Telenor Inpli. Bestemmelsen i pkt. 10.5. om ansvarsbegrensning gjelder tilsvarende i tilfelle av erstatning som følge av forsinkelse.
- 6. Vedlikehold**
- 6.1 Nytt utstyr blir automatisk lagt på eksisterende vedlikeholdsavtale dersom ikke annet er avtalt. Dersom det ikke finnes en eksisterende vedlikeholdsavtale, kan dette opprettes på ønsket SLA-nivå. Vedlikeholdsavtalen inneholder tjenester som beskrevet i Bilag 2 til denne avtalen. Vedlikeholdsavtaler fornyes automatisk for 12 måneder av gangen, dersom den ikke sies opp av en av partene innen 3 måneder før avtalens årlige hovedforfall. Dersom Kunden ikke ønsker å opprette vedlikeholdsavtale med Telenor Inpli

- forplikter Telenor Inpli seg til å videreføre produsentenes garantibestemmelser, jf 9.1. Etter endt garantiperiode kan Kunden bestille serviceoppdrag på aktuelt utstyr fra Telenor Inpli. Arbeidet vil utføres innenfor normal arbeidstid, med responstid "best-effort" og faktureres etter medgått tid og materiell.
- 6.2 Dersom hardware-bytte inngår i vedlikeholdsavtalen, skal Leverandøren levere erstatning for defekt enhet i henhold til avtalt SLA. Kunden er ansvarlig for å returnere defekt enhet til Telenor Inpli innen 10 dager fra feilmelding. Dersom defekt enhet ikke returneres innen 10 dager, vil Telenor Inpli fakturere Kunden for erstatningsutstyr til produsentens veiledende listepriis + 10 %.
7. **Konfigurasjon**
- 7.1 På anmodning kan Telenor Inpli tilby kunde konfigurasjons- og driftsytelser etter gjeldende prisliste for konsulentbistand i Bilag 3.
8. **Force majeure**
- 8.1 Telenor Inpli har rett til etter eget valg enten å heve en avtale med kunde eller utsette tidspunktet for levering, og er for øvrig fri for ansvar for enhver manglende, mangelfull eller forsinket levering, som helt eller delvis skyldes omstendigheter, som Telenor Inpli ikke er herre over (force majeure), herunder, men ikke utelukkende: opprør, uroligheter, krig, brann, endringer i lover og forskrifter eller i praktiseringen av disse, streik, lockout, slowdown, mangel på transportmidler eller mangel på energiforsyning.
- 8.2 Ved force majeure kan kunde verken i tilfelle av Telenor Inpli' heving av avtalen eller beslutning om utsatt levering, gjøre misligholdsbeføyelser av noen art gjeldende overfor Telenor Inpli. Kunde kan således ikke heve handelen, kreve prisavslag, naturaloppfyllelse eller erstatning av noen art.
9. **Garanti, ansvar og reklamasjon**
- 9.1 Telenor Inpli er ansvarlig for feil, mangler eller annen svikt ved leveranse (nedenfor samlet benevnt "mangel") i den utstrekning forholdet er omfattet av en garanti som Telenor Inpli sin produsent eller leverandør har avgitt overfor Telenor Inpli. Ansvar forutsetter at den aktuelle produsent eller leverandør aksepterer at forholdet er omfattet av garantien og holder Telenor Inpli fri for ethvert krav i anledning saken. Telenor Inpli avgir ingen separat garanti og har intet ansvar utover hva som følger av første og andre punktum over, med mindre annet følger av ufravikelig lov. Kunde vil kunne få opplysninger om de respektive produsenters garantier ved henvendelse til Telenor Inpli.
- 9.2 Kunde er forpliktet til å undersøke varen straks ved mottagelsen, uansett hvordan varen er innpakket. Reklamasjoner skal fremsettes skriftlig og være Telenor Inpli i hende innen 5 dager fra kundes mottagelse av varen.
- 9.3 **Så** fremt varen er beheftet med en mangel som ikke kunne konstateres ved den i pkt. 9.2 foreskrevne undersøkelsen, er kunde forpliktet til å reklamere innen 5 dager fra mangelen ble eller burde vært oppdaget.
- 9.4 Har kunde ikke innen 30 dager etter levering meddelt Telenor Inpli at han vil påberope seg en skjult mangel, kan han ikke senere gjøre mangelen gjeldende overfor Telenor Inpli, med mindre Datamatrix skriftlig har påtatt seg å innestå for varen i lengre tid eller har handlet svikaktig.
- 9.5 Kunde har ansvar for alle reklamasjoner fra sine kunder og kan på vegne av sine kunder reklamere overfor Telenor Inpli etter bestemmelsene i disse salgs- og leveringsbetingelsene.
10. **Krav ved mangler**
- 10.1 I tilfelle av rettidig reklamasjon er kunde forpliktet til, etter anmodning fra Telenor Inpli, å returnere varen til Telenor Inpli iht. gjeldende rutiner for returhåndtering, slik at Telenor Inpli kan undersøke grunnlaget for reklamasjonen. Kunde har intet krav om Telenor Inpli ved sin undersøkelse finner at reklamasjonen

- gjelder forhold som ikke er omfattet av noen garanti, jf. pkt. 9.1 over, eller som skyldes forhold på kundes side, herunder feil installasjon, behandling, vedlikehold eller oppbevaring.
- 10.2 I tilfelle av rettidig og berettiget reklamasjon har Telenor Inpli plikt til å avhjelpe mangelen så raskt som mulig etter *best effort*. Avhjelp kan bl.a. skje ved utskiftning eller reparasjon av deler somer beheftet med feil, eller ved omlevering. Avhjelp kan medføre tap av data. Kunde må selv besørge nødvendige sikkerhetskopier m.v.
- 10.3 Kunde kan ikke gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende overfor Telenor Inpli, herunder heve kjøpet, kreve prisavslag eller erstatning, såfremt Telenor Inpli tilbyr avhjelp i overensstemmelse med pkt. 10.2.
- 10.4 Kunde har for øvrig kun krav på erstatning såfremt mangelen skyldes forsømmelse hos Telenor Inpli.
- 10.5 Telenor Inpli er i intet tilfelle erstatningsansvarlig for indirekte tap, følgeskader, driftstap, avsnstap, tapt fortjeneste eller skade på person eller ting som følge av kontraktsbrudd. Telenor Inpli er heller ikke ansvarlig for tap eller ødeleggelse av data eller forgiaves omkostninger knyttet til utarbeidelse av tapte eller forvanskede data. Telenor Inpli' samlede erstatningsansvar er under enhver omstendighet begrenset til den avtalte kjøpesum for det produktet mangelen knytter seg til.
- 10.6 Telenor Inpli står ikke ansvarlig for at de leverte produkter vil fungere feilfritt eller uten driftsstopp, eller at alle feil kan eller vil bli rettet.

11. **Produktansvar**

- 11.1 Hvis det solgte produkt volder skade og dette skyldes at det ikke gir den sikkerhet som en bruker eller allmennheten med rimelighet kunne vente, er Telenor Inpli erstatningsansvarlig i den utstrekning slikt ansvar følger av produktansvarsloven.
- 11.2 Telenor Inpli er ikke ansvarlig for skader på fast eiendom eller løsøre, med mindre annet følger av ufravikelige regler.

- 11.3 I tilfelle kunde måtte reise berettiget krav som følge av person- eller utstyrsskade overfor Telenor Inpli, enten dette skyldes skade hos kunde eller skade oppstått som følge av at kunde er blitt møtt med krav om produktansvar fra tredjemann, gjelder bestemmelsen i pkt. 10.5 siste punktum tilsvarende i den utstrekning ikke annet følger av ufravikelig lovgivning.
- 11.4 I tilfelle Telenor Inpli måtte bli pålagt produktansvar overfor tredjemann, herunder kundes ansatte, gjelder reglene i pkt. 11.1 til 11.3 tilsvarende, slik at kunde er forpliktet til å holde Telenor Inpli skadeløs i samme omfang, som Telenor Inpli ansvar er begrenset overfor kunde.
- 11.5 Hvis kunde skulle bli møtt med krav fra tredjemann om produktansvar i anledning av produkter levert fra Telenor Inpli, er kunde forpliktet til straks å gi Telenor Inpli skriftlig meddelelse om dette, samt løpende holde Telenor Inpli underrettet om sakens forløp. Kunde er herunder blant annet forpliktet til å gi Telenor Inpli kopi av alle relevante dokumenter vedrørende saken. Kunden skal til enhver tid gi Telenor Inpli, eller den Telenor Inpli utpeker, anledning til å lede forhandlingene med tredjemann. Om kunde ikke overholder denne bestemmelsen, taper kunde ethvert krav mot Telenor Inpli i anledning saken.
- 11.6 Søksmål som springer ut av krav om produktansvar, kan av Telenor Inpli anlegges mot kunde ved samme domstol som behandler tredjemanns produktansvarssak mot Telenor Inpli.

12. **Retur**

- 12.1 Kunde har ikke returrett. Telenor Inpli tar kun varer i retur etter forutgående skriftlig avtale, og såfremt følgende betingelser er overholdt; Retursendinger skal være uskadet i ubrutt originalemballasje med angivelse av originalfakturaens nummer og dato samt autorisasjonsnummer for retursending (RMANr.). Det finnes egne prosedyrer for retur av utstyr som er skadet eller som ikke fungerer ved levering ("Dead on arrival"). I slike tilfeller skal Kunden umiddelbart ta kontakt med Telenor Inpli sin ServiceDesk på telefon 23 03 59 50. Retur

- av utstyr som er feilbestilt e.l. kan kun gjøres etter skriftlig samtykke fra Telenor Inpli.
- 12.2 Telenor Inpli forbeholder seg rett til ved kreditering å gjøre fradrag av et returgebyr på 15 % av fakturaverdien, minimum NOK 400,-.
- 13. Eiendomsforbehold**
- 13.1 Telenor Inpli har salgspant i utstyr inntil det er betalt, jf. panteloven §§ 3-14 flg. Utstyr som er overlevert kunde til demonstrasjonsformål, utlån og lignende vil bli fakturert dersom dette utstyret ikke er levert tilbake innen avtalt tid.
- 14. Kataloger, beskrivelser m.v.**
- 14.1 Enhver opplysning i katalog, beskrivelse, annonse eller annet fra Telenor Inpli eller en av selskapets forretningsforbindelser angående vekt, dimensjoner, kapasitet, tekniske data eller annet er å betrakte som orienterende, og er kun forpliktende i det omfang det uttrykkelig henvises til den i tilbud og/eller ordrebekreftelse.
- 14.2 Spesifikke krav fra kunde er kun bindende i den utstrekning de er skriftlig bekreftet av Telenor Inpli.
- 15. Kundes økonomiske situasjon**
- 15.1 Om kunde ikke overholder betalingsforpliktelser vedrørende tidligere leveranser, eller om kundes økonomiske forhold etter Telenor Inpli sin oppfatning ikke berettiger de fastsatte betalings- eller kredittbetingelser, har Telenor Inpli rett til å heve inngåtte avtaler med mindre kunde straks etter å være anmodet om dette, betaler for alle tidligere leverte varer, samt foretar forskuddsbetaling for ennå ikke effektuerte ordre.
- 15.2 For å få eller opprettholde kundestatus hos Telenor Inpli, må kundes økonomiske situasjon tilfredsstille Telenor Inpli sitt kredittforsikringssselskaps krav til kredittverdighet.
- 16. Patent- og lisensrettigheter og eksportforbud**
- 16.1 Telenor Inpli' salg av deler, komponenter og/eller materialer gir ikke kunde eller dennes kunde rett til lisens vedrørende noen patent eller enerett, som vedrører noen kombinasjon, maskin eller prosess, i hvilken de solgte deler, komponenter og/eller materialer anvendes eller måtte anvendes.
- 16.2 Telenor Inpli tar forbehold om at solgte produkter kan være omfattet av eksportforbud med den virkning at kunde vil ilegges straff og erstatningsplikt ved videresalg. Videresalg skjer på kundes egen risiko og uten ansvar av noen art for Telenor Inpli.
- 17. Patent og opphavsrett**
- 17.1 Såfremt det overfor kunde reises krav med henvisning til at produkter som er levert av Telenor Inpli innebærer en direkte krenkelse av et norsk patent og/eller opphavsrett, påtar Telenor Inpli seg å holde kunde skadesløs for ethvert erstatningskrav, som denne måtte bli pålagt i henhold til dom eller rettsforlik.
- 17.2 Ethvert krav mot Telenor Inpli som følge av krenkelse av patent og/eller opphavsrett forutsetter at følgende betingelser er oppfylt; (1) Kunde skal straks gi Telenor Inpli skriftlig underretning om saken på det tidspunkt tredjemann første gang måtte reise krav om krenkelse overfor kunde, og (2) Kunde tillater at retts sak om krenkelsen føres av en advokat utpekt av Telenor Inpli og skjer under Telenor Inpli kontroll, slik at alle forhandlinger om sakens avgjørelse og/eller forlik, besluttes av Telenor Inpli på kundes vegne.
- 17.3 Telenor Inpli er ikke ansvarlig for handlinger som finner sted etter at kunde har fått, eller burde ha fått, kjennskap til den mulige krenkelse, med mindre Telenor Inpli uttrykkelig og skriftlig har gitt samtykke til en sådan fortsatt krenkelse.
- 17.4 Kundes krav mot Telenor Inpli i tilfelle av krenkelse av et patent og/eller opphavsrett bortfaller såfremt; (1) Kunde ikke overholder betingelsene fastsatt i dette pkt. 17, eller (2) Telenor Inpli etter eget valg og på egen bekostning tilbyr å skaffe kunde rett til fortsatt anvendelse av de leverte

- produkter eller skifter produktene, slik at disse kan anvendes uten at dette medfører en krenkelse.
- 17.5 Bestemmelsen i pkt. 10.5. gjelder tilsvarende i forhold til kundes krav mot Telenor Inpli som følge av patent- og/eller opphavsrettskrenkelse. I tillegg kan kundes krav mot Telenor Inpli ikke overstige de aktuelle leverte produkters nedskrevne verdi på det tidspunkt kravet første gang fremsettes overfor Telenor Inpli.
- 18. Informasjon til kundes kunde**
- 18.1 Kunde forplikter seg til å informere sine kunder om de vilkår i denne avtalen som får eller vil kunne få betydning for deres kjøp av, anvendelse av eller disposisjon over produktet, herunder patent og opphavsrettigheter, eventuelle garantier gitt av produsent og at kunde, ikke Telenor Inpli, behandler kunders reklamasjoner, se bl.a. pkt. 9.1 Garantibestemmelser og 9.5 Reklamasjoner over.
- 18.2 Bruken av produktene kan være underlagt restriksjoner med hensyn til anvendelse i f.eks. kjernekraftanlegg og lignende. Ved kjøp til slik bruk er kunde forpliktet til å innhente nærmere opplysninger fra Datamatrix.
- 19. Opplysninger om eksport og videresalg**
- 19.1 Kunde anerkjenner og samtykker til at varer, programvare, og teknologi underlagt denne avtalen er underordnet eksportreguleringer som følger av lover og forskrifter i USA og EU, samt nasjonal (norsk) lovgivning. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, Export Administration Regulations ("EAR"), og sanksjoner fra U.S Department of Treasury, Office of Foreign Asset Controls. Kunde må etterkomme alle de nevnte lover og forskrifter.
- 19.2 Kunde må ikke, uten forhåndsinnvilget tillatelse fra rette myndighet, eksportere, reeksportere eller overføre noen varer, programvare, eller teknologi underlagt denne avtalen, enten direkte eller indirekte, til noe land underordnet en av USA sine handelsembargo eller til noen innbygger eller borger i et slikt land, eller til personer eller instans listet opp på "Entity List" eller "Denied Persons List" håndhevet av U.S. Department of Commerce eller listen over "Specifically Designated Nationals and Blocked Persons" håndhevet av U.S. Department of Treasury eller noen annen lignende europeisk eller lokal regulering.
- 19.3 I tillegg kan ingen varer, programvare, eller teknologi underlagt denne avtalen eksporteres, reeksporteres, eller overføres til en sluttbruker som deltar i aktiviteter relatert til masseødeleggelses våpen. Slike aktiviteter inkluderer, men er ikke begrenset til, aktivitet relatert til: (1) design, utvikling, produksjon, eller bruk av kjernefysisk materiale, kjernefysiske innretninger eller kjernefysiske våpen; (2) design, utvikling, produksjon, eller bruk av rakettvåpen eller støtte til rakettprosjekter; og (3) design, utvikling, produksjon, eller bruk av kjemiske eller biologiske våpen.
- 19.4 Telenor Inpli fraskriver seg ethvert ansvar i forbindelse med kundes eksport eller annen disposisjon av produkter levert av Telenor Inpli.
- 20. Delvis ugyldighet**
- 20.1 Såfremt en eller flere av bestemmelsene i disse salgs- og leveringsbestemmelsene kjennes ugyldige, ulovlige eller ugjennomførlige, skal ingen av de øvrige bestemmers gyldighet, lovlighet og gjennomførlighet påvirkes eller forringes av dette.
- 21. Fravikelse**
- 21.1 Disse salgs- og leveringsbestemmelser kan ikke fravikes uten uttrykkelig skriftlig avtale partene imellom som spesifiserer eventuelle avvik.
- 22. Twister**
- 22.1 Ethvert spørsmål om inngåelsen, forståelsen og/eller oppfyllelsen av avtalen samt ethvert spørsmål vedrørende Telenor Inpli og kundes øvrige rettsforhold, skal avgjøres etter norsk rett. Avtalt verneting er Oslo tingrett.