

Databehandleravtale



Databehandleravtale

mellom

.....

Behandlingsansvarlig (Kunden)

Organisasjonsnummer: xxxxx

og

.....

Databehandler (Telenor Inpli AS)

Organisasjonsnummer: 975 993 108

Tjenesteavtale: xxx

Innhold

1. Avtalens hensikt	4
2. Formål.....	4
3. Den behandlingsansvarliges plikter	5
4. Databehandlers plikter	5
5. Bruk av underleverandør	6
6. Overføring til utlandet	7
7. Sikkerhet og rapportering	7
8. Sikkerhetsrevisjoner	8
9. Avtalens varighet.....	8
10. Ved opphør	8
11. Meddelelser	9
12. Lovvalg og vernetting.....	9

1. Avtalens hensikt

Denne Databehandleravtalen vil være utgangspunktet for Databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig og vil suppleres av den enkelte tjenesteavtale/vilkårene for den enkelte tjenesten (heretter «Tjenesten»). Hvilke tjenester som omfattes av denne Databehandleravtalen vil fremgå av Tjenesteavtalen og er beskrevet i Bilag 1 til denne avtalen. Referanse til denne Databehandleravtalen skal gjøres i Tjenesteavtalen benevnt på denne avtalens signaturside. I tilfelle av motstrid mellom avtaledokumentene vil denne Databehandleravtalen gå foran Tjenesteavtalen med mindre noe annet er spesifikt angitt eller følger av ufravikelig lov. Denne Databehandleravtale er underlagt de samme bestemmelser om og begrensninger i erstatningsansvar som følger av Tjenesteavtalen.

Avtalen regulerer Databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av den Behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering, overføring eller kombinasjoner av disse, og skal sikre at personopplysninger ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Behandlingsansvarlig bestemmer formålet med prosessering av personopplysninger som definert i denne Databehandleravtalen.

Behandlingsansvarlig og Databehandler skal etterleve den til enhver tid gjeldende personvern- og personopplysningslovgivning med forskrifter innenfor de land og områder hvor partene utøver sin virksomhet. Lovvalg for denne avtale er for øvrig angitt i punkt 12. Avtalepartene har selvstendig ansvar for nødvendig avklaring om og når deres roller er Behandlingsansvarlig eller Databehandler og tilsvarende etterleve de forpliktelser som følger av personvern- og personopplysningslovgivningen.

2. Formål

Formålet med Databehandleravtalen omfatter kontroll med:

- hvilke personopplysninger som behandles
- hvilke behandlinger som omfattes av avtalen
- hva som er rammene for databehandlers håndtering av personopplysninger

Databehandler vil utvikle, drifte og vedlikeholde tjenester for Behandlingsansvarlig, herunder levere avtalte tjenester som innebærer behandling av personopplysninger. For å gjennomføre avtalt tjenesteleveranse vil Databehandler kunne innsamle, registrere, sammenstille, lagre og overføre personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig. Databehandler vil også kunne behandle personopplysninger for å administrere avtaleforholdet, informere om varer, tjenester og andre ytelser fra Leverandøren samt for fakturering. Opplysningene kan også benyttes for feilretting, drift av tjenestene og sikkerhetsarbeid.

For nærmere opplysninger om formålet med behandlingen av personopplysninger vises til Bilag 1 til denne Databehandleravtalen og Tjenesteavtalen.

3. Den behandlingsansvarliges plikter

Behandlingsansvarlig er den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke hjelpemidler som skal brukes. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at opplysninger behandles i henhold til de krav som personopplysningslovgivning med forskrifter til enhver tid oppstiller.

Behandlingsansvarlig må sikre at det er rettslig grunnlag for behandling av personopplysningene som behandles ved Databehandlers leveranse av den aktuelle tjenesten dvs. enten samtykke, hjemmel i lov eller behandlingen må være nødvendig og hensyn til et av formålene som er nevnt i personopplysningslovgivningen.

Behandlingsansvarlig har til enhver tid full råderett over personopplysningene. Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtalt eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Behandlingsansvarlig plikter å dekke alle kostnader knyttet til dette. Innsynet kan begrenses av Databehandlers lovpålagte plikter, herunder etter personopplysningsloven, ekomloven og sikkerhetsloven. Behandlingsansvarlig har taushetsplikt om sikkerhetsinformasjon. Unntak fra taushetsplikten kan dog finnes i lov, som vil kunne overstyre denne avtaleforpliktelsen.

Den Behandlingsansvarlige skal gjennom planlagte og systematiske tiltak sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet med hensyn til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet ved sin behandling av personopplysninger gjennom bruk av den aktuelle tjenesten. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig for medarbeiderne hos den Behandlingsansvarlige. Dokumentasjonen skal også være tilgjengelig for Datatilsynet og Personvernemnda hvis relevant og på forespørsel.

4. Databehandlers plikter

Databehandler skal utelukkende behandle personopplysninger som angitt i disse vilkår og tilhørende tjenesteavtale/brukervilkår for aktuelle tjenester eller prosesser. Personopplysningene skal utelukkende behandles for angitte formål og i angitte geografiske områder som definert i tjenestebilag/brukervilkår

Databehandler skal bistå den Behandlingsansvarlige med oppfyllelse av den Behandlingsansvarliges forpliktelser til å besvare henvendelser knyttet til utøvelse av datasubjektets (brukers) rettigheter under gjeldende lov.

Databehandler skal følge de lovbestemte rutiner og instruksjoner for behandlingen som Behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde.

Databehandler skal implementere tekniske og organisatoriske foranstaltninger for å sikre et tilstrekkelig nivå av sikkerhet tilpasset den risiko som behandlingen representerer.

Databehandler plikter å gi Behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at Behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtalt eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler skal sikre at det utelukkende er personer som er autorisert til å behandle personopplysninger som har adgang til disse, og at personene er underlagt konfidensialitetsplikt.

Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

Databehandler kan også behandle personopplysninger når dette er pålagt av EU- eller nasjonale regler som Databehandler er underlagt. I slike tilfeller skal Databehandler, så langt det er mulig, informere Behandlingsansvarlig om slike lovkrav før behandlingen iverksettes.

5. Bruk av underleverandør

Databehandler vil, hvis det fremgår av Tjenesteavtalen, benytte underleverandører for å oppfylle sine forpliktelser. Hvilke underleverandører som til enhver tid benyttes opplyses ved avtaleinngåelse, og deretter

skal Databehandler informere den Behandlingsansvarlige om enhver endring som innebærer å erstatte eller tilføye en underleverandør før slike endringer iverksettes, slik at behandlingsansvarlig har mulighet til å gjøre innsigelser mot slik endring

I tilfeller hvor Databehandler engasjerer en underleverandør til å utføre spesifikke behandlingsaktiviteter på vegne av den Behandlingsansvarlige, skal de samme forpliktelser som gjør seg gjeldende i denne avtalen også gjelde for underleverandøren. Dersom en underleverandør ikke etterlever disse forpliktelsene, skal Databehandleren være fullt ansvarlig overfor den Behandlingsansvarlige for underleverandørens etterlevelse av sine forpliktelser etter denne avtalen.

Samtlige, som på vegne av Databehandler utfører oppdrag der bruk av de aktuelle personopplysningene inngår, skal være kjent med Databehandlers avtalemessige og lovmessige forpliktelser og oppfylle vilkårene etter disse.

6. Overføring til utlandet

Personopplysninger, som behandles av Databehandler på vegne av Behandlingsansvarlig, kan bli overført til, lagret i og behandlet i de land hvor Databehandler, og underleverandør av den aktuelle tjenesten og dennes underleverandører driver sin virksomhet.

Databehandler skal følge de bestemmelser som til enhver tid gjelder for overføring av personopplysninger til land innenfor og utenfor EU/EØS området.

I tilfeller hvor behandling av personopplysninger foregår enten 1) utenfor EU/EØS-området, eller 2) i andre land enn dem forhåndsgodkjent av Europa-kommisjonen, skal behandlingen være i overensstemmelse med reglene i EU/EØS området, herunder gjeldende EU Model Contracts for the transfer of Personal Data to third countries.

I den grad det fremgår av Tjenesteavtalen at data vil overføres til eller behandles i land utenfor EU/EØS som beskrevet i 1) eller 2) vil Databehandler sørge for at slik overføring skjer i medhold av godkjente overføringsgrunnlag gitt i medhold av personvern-personopplysningslovgivningen og EU model clauses. I den grad overføringsgrunnlaget er EUs standardavtale for overføring av personopplysninger utenfor EU/EØS gir Behandlingsansvarlig ved dette fullmakt til Databehandleren til å inngå slik standardavtale (inkl. til underleverandører) på den Behandlingsansvarliges vegne, og skal informere Behandlingsansvarlig om slik inngåelse. Databehandler vil levere en kopi av godkjent EU model clause til Behandlingsansvarlig som selv notifiserer Datatilsynet om overføringen.

Databehandler vil opplyse om hvilke land personopplysninger behandles i, se Bilag 1 til denne Databehandleravtalen.

7. Sikkerhet og rapportering

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningslov med forskrifter. Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på Behandlingsansvarliges forespørsel.

Databehandler skal bistå den Behandlingsansvarlige med implementering av passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for å sikre et tilstrekkelig nivå av sikkerhet hensett til risikoen som foreligger, herunder utføre vurdering av konsekvenser for personvernet, som med rimelighet kan kreves av den behandlingsansvarlige og kommunisere med nasjonale Datatilsyn / Databeskyttelsesmyndighet.

All formidling av personopplysninger mellom Partene skal krypteres eller sikres på annen måte når konfidensialitet er nødvendig. Det samme gjelder dersom opplysningene gjøres tilgjengelig for tredjepart.

Dersom det oppstår brudd på persondatasikkerheten, skal Databehandleren uten ugrunnet opphold skriftlig og senest innen 48 timer etter oppdagelse av bruddet varsle den Behandlingsansvarlige for å understøtte rapporteringsplikten Behandlingsansvarlig har mot myndigheter. I tilfeller hvor man ikke har full oversikt over bruddet skal dette rapporteres

trinnvis. Databehandler skal understøtte Behandlingsansvarlig for å rette opp i bruddet så raskt som mulig.

Ved forpliktelser om rapportering av et brudd på persondatasikkerheten til myndighetene skal Databehandler på forespørsel understøtte Behandlingsansvarlig med relevant informasjon som Behandlingsansvarlig trenger for å utføre slik rapportering.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriften skal skje ved at Databehandler melder avviket til Behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes myndighetene.

8. Sikkerhetsrevisjoner

Behandlingsansvarlig kan gjennomføre sikkerhetsrevisjoner. Databehandleren skal gi den Behandlingsansvarlige adgang til all informasjon som med rimelighet er nødvendig for å dokumentere etterlevelse av disse vilkår, samt tillate og medvirke til revisjon av disse, utført av den behandlingsansvarlige eller av en tredjepartsrevisor på oppdrag fra den behandlingsansvarlige. For eventuelle kostnader forbundet med slik revisjon skal Partene dekke sine egne kostnader.

Databehandler kan nekte full revisjon der Databehandlerens installasjoner og systemer er omfattet av sikkerhetsloven eller ekomlovens særlige krav til sikkerhet, konfidensialitet og taushetsplikt.

9. Avtalens varighet

Avtalen gjelder så lenge Databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig jfr. Tjenesteavtalens varighet.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan Behandlingsansvarlig pålegge Databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning. Dersom slikt pålegg påvirker Databehandlerens drift av nett eller tjenester for andre kunder skal Partene umiddelbart innlede dialog om hvordan følgene av et slikt brudd kan reduseres.

10. Ved opphør

Ved Databehandleravtalens opphør eller på skriftlig anmodning fra Behandlingsansvarlig skal Databehandler slette eller forsvarlig destruere alle dokumenter og data, inkludert kopier, som inneholder opplysninger som omfattes av Databehandleravtalen, med mindre Databehandler selv også er behandlingsansvarlig for opplysningene og skal behandle dem forsvarlig eller Databehandler er forpliktet ved lov eller avtale til å oppbevare opplysningene utover avtalens varighet.

Ved opphør av Databehandleravtalen skal Databehandler bistå Behandlingsansvarlig med eventuell overføring av persondata til Behandlingsansvarlig eller en leverandør bestemt av Behandlingsansvarlig.

11. Meddelelser

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til:

Teknisk kontaktpunkt Behandlingsansvarlig

Kontakt	Rolle	Email	Telefon

Teknisk kontaktpunkt Databehandler

Kontakt	Rolle	Email	Telefon
Øyvind Sønsterud Petterson	Leder Service Desk	support@telenorinpli.no	+47 23 03 59 50

12. Lovvalg og verneting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Oslo tingrett som verneting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Sted og dato

Behandlingsansvarlig

Databehandler

.....

(underskrift)

.....

(underskrift)